



NIEUWSBRIEF BIBLIOTHEEKSERVICE FRYSLÂN

NIEUWSBULLETIN VOOR HET FRIES BIBLIOTHEKEN NETWERK



Directie

Op 2 december plaatste Jacques Malschaert zijn eerste bijdrage op de weblog: blog.bibliotheekservice-fryslan.nl. Hij schrijft op deze plaats met zekere regelmaat (ambitie is wekelijks) iets over zijn werk bij Bibliotheekservice Fryslân. Jacques: “Het is een open plek waar iedereen langs kan komen. Reageer op mijn stukjes, dat maakt deze blog alleen maar interessanter en leuker. Ik zal en kan niet alles beschrijven wat er binnen mijn werkzaamheden van Bibliotheekservice Fryslân zoal gebeurt. Niet dat ik veel te verbergen heb. Juist niet. Ik wil graag een beeld geven hoe ik in mijn werklevens sta, waarbij ik de persoonlijke noot niet schuw.”

Hij zal ook kijken of er naast werk andere interessante zaken te vermelden zijn, natuurlijk wel met een relatie naar Bibliotheekservice Fryslân. Het kan zijn dat Jacques wel eens uitweidt over meer maatschappelijke vraagstukken die hem op dat moment bezighouden. Jacques: “Het moet wel altijd een link hebben richting Friesland en bibliotheekwerk in algemene zin. Thema’s die me ook bezighouden zoals de groeiende intolerantie in Nederland, de droogte in Afrika en de armoede in de wereld zullen hier niet zo snel langskomen. Hoewel, die groeiende intolerantie heeft volgens mij ook wel met onze maatschappelijke taak te maken. Iemand die leest ontmoet andere ideeën en staat ongetwijfeld meer open voor andersdenkenden dan iemand die niet leest.”

Jacques Malschaert is 55 jaar oud, getrouwd en vader van drie fantastische dochters en sinds 1 september 2011 directeur-bestuurder van Bibliotheekservice Fryslân.

Nieuwe collega's

Om diverse redenen hebben een aantal collega's van het kenniscentrum ons bedrijf verlaten. In de afgelopen maanden is er hard gewerkt om de vacatures tijdig in te vullen.

Met ingang van 1 januari start Elly Bouwma haar werkzaamheden als medewerkster marketing & communicatie (vacature Geertje Hoekstra). Elly was werkzaam als senior medewerkster marketing & communicatie bij de Onderwijsgroep Noord in Groningen. Elly werkt 28 uur per week en is dagelijks op kantoor met uitzondering van woensdag.

Op 17 januari begint Gertrud Palstra met haar werkzaamheden als domeinspecialist Fries (vacature Symen Schoustra). Gertrud is werkzaam bij de Afûk als docente en is betrokken bij het ontwikkelen van lesmateriaal en geeft advies waar het gaat om het meer en beter zichtbaar maken van de Friese taal en cultuur. Daarnaast is ze werkzaam als buitengewoon ambtenaar van de Burgerlijke Stand bij de gemeente Menameradiel. Gertrud werkt 20 uur per week en is dinsdag, donderdag en vrijdag op kantoor.

Kenniscentrum

Inhoud

NUMMER 1 - 10 JANUARI 2012

Directie	1
Nieuwe collega's	1
Groei Aanvragen zet door in 2011	2
Jubileumcommissie	3
Internet groeit uit tot eerste levensbehoefte?	3
Colofon	5

Tot slot, op 10 januari aanstaande start Gretha Straatsma haar werkzaamheden als domeinspecialist doelgroepenbeleid (vacature Gerda van der Wal). Gretha was na de zomervakantie al eerder werkzaam in deze functie als vervangster van Thea van der Meer.

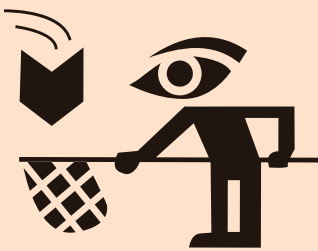
Gretha heeft in diverse functie veel ervaring in het bibliotheekwerk opgedaan onder meer als filiaalhoofd, schoolbibliothecaris, hoofd bijzondere dienstverlening, educatief medewerkster en adviseur cultuurparticipatie en onderwijs. Daarnaast is Gretha freelance actief. Gretha werkt 20 uur per week en is op dinsdag, woensdag en vrijdag op kantoor bereikbaar.

Met de aanstelling van deze nieuwe collega's is het kenniscentrum weer volledig bezet en hopen wij de bibliotheken in 2012 optimaal van dienst te kunnen zijn.

Namens het kenniscentrum

Bert Fleer
Manager KC

Aanvragen >



Groei Aanvragen zet door in 2011

De cijfers van Aanvragen (vdx) over de jaren 2008 t/m 2011.

De opgaande lijn van de cijfers ziet er als volgt uit:

Jaar	Ingediende aanvragen	Gehonoreerd	Niet gehonoreerd	% gehonoreerd	In behandeling*
2008	92627	69840	21623	77%	1164
2009	154885	111662	41243	73%	1980
2010	236241	173998	59824	75%	2419
2011	412449	319986	87433	77%	5030

* in behandeling zijn aanvragen die eind 2011 zijn ingediend, maar die dit jaar verder verwerkt worden.

Als mogelijke oorzaken voor het toegenomen aantal ingediende aanvragen kunnen worden genoemd:

- aanvragen door Biebsearchscholieren
- toename van bibliotheken met lager of o-tarief voor alle niveaus / all in abonnementen
- verbeterde navigatie en websites
- herstart bladmuziekaanvragen
- onvoldoende aanbod 'eigen' collectie
- toenemende vraag bijzondere titels

De gebruikelijk overzichten met resultaten per provincie ontbreken. De reden is dat het landelijk servicemanagement sinds de overgang van bibliotheek.nl naar een nieuwe kantoorautomatisering geen statistieken meer ontvangt. De oorzaak is in onderzoek.

Info: Henk Jonker, Kenniscentrum, tel.: 058-2847713, e-mail: h.jonker@bfrl.nl

Uit de media



Jubileumcommissie

Aan alle feestgangers van 5 november 2011.

Op 5 november hebben wij samen feest gevierd vanwege ons 50 jarige jubileumfeest. Tijdens de feestavond liep er een fotograaf rond die vele foto's heeft gemaakt. De foto's zijn vastgelegd op een cd. Tijdens deze avond heeft de fotograaf contact gelegd met 'een blonde mevrouw die werkzaam was voor een bibliotheek'. Deze mevrouw heeft haar visitekaartje aan de fotograaf afgegeven met het verzoek de cd naar het adres te sturen wat op het visitekaartje vermeld stond. De fotograaf heeft vervolgens de cd naar dit adres verzonden en het visitekaartje weggegooid.

Jullie raden het al, wij als organisatie zijn er tot nu toe niet in geslaagd om de 'blonde mevrouw' te traceren, of met andere woorden, de cd is zoek. Navraag bij de fotograaf leerde ons dat de blonde dame aangaf te werken voor de bibliotheek de ook de leiding had die avond. Wij zijn als organisatie dan ook benieuwd welke blonde dame de cd in haar bezit heeft en willen haar vriendelijk verzoeken de cd bij de organisatie in te leveren. Wij kunnen dan ook de andere digitale foto's van de avond toevoegen aan de cd zodat er een complete rapportage ontstaat.

Wie o wie is onze blonde dame?

Namens de organisatie (Klaas Jonkers, Sjirk Wijbenga, Roelf Oving, Klaas Feenstra en Jeroen Blom)

Bert Fleer

Manager kenniscentrum en media.

Internet groeit uit tot eerste levensbehoefte?

De gemiddelde Nederlander is anno 2011 in zijn vrije tijd 3 uur en 6 minuten per dag online te vinden. Dat is 24 minuten meer dan het internetgebruik in 2010 (2 uur en 42 minuten). Daarmee lijkt internet een primaire levensbehoefte te worden, net als eten, drinken en slapen. Dat is een van de vele interessante conclusies die onderzoekers van de Universiteit Twente trekken in het Trendrapport Computer- en Internetgebruik 2011.

Veilig online en digitale kloof

Uit het trendrapport blijkt ook dat Nederlanders minder maatregelen nemen om zich te beschermen tegen virussen. Als het aantal digitale bedreigingen, zoals virussen niet is afgenomen zou het kunnen betekenen dat ze online gevaren beter in kunnen schatten. Daarnaast wordt de digitale kloof tussen jongeren en hoogopgeleiden enerzijds en ouderen en laagopgeleiden anderzijds steeds groter. Jongeren en hoogopgeleiden weten meer te halen uit de mogelijkheden van internet. Ouderen en laagopgeleiden blijven hierin achter.

Onderzoeksresultaten

RTL Nieuws heeft de belangrijkste resultaten van het onderzoek op een rijtje gezet:

Online

- Nederlanders zijn 3 uur en 6 minuten per dag online (was 2 uur en 42 minuten).
- Studenten zijn het langst online: 3 uur en 54 minuten. Na studenten volgen werklozen en arbeidsongeschikten als 'veelgebruikers'.
- 73% van de Nederlanders is elke dag online (Europees gemiddelde is 53%, koploper is IJsland met 82%).
- 9% van de Nederlanders is nog nooit online geweest. "Niet interessant", "Niet nodig" of "Daar ben ik te oud voor" zijn de belangrijkste redenen.

Sociale contacten

- Het aantal mensen dat chat is met 18% toegenomen naar 52%.
- 39% van de Nederlanders belt via internet, met diensten zoals Skype.
- 14% heeft een afspraak gemaakt via een datingsite (een relatieve toename van 27%).
- 32% van de internetters heeft via een website vrienden gemaakt (een relatieve toename van 23%).
- 46% van de Nederlanders is actief op online fora.
- 70% is lid van een sociale netwerksite, zoals Facebook of Hyves. 60% van de jongeren tot 35 jaar is er dagelijks mee bezig.

Bedrijven en internet

- 94% koopt spullen online (groei van 8%).
- Dit jaar zijn minder reizen geboekt via internet (66%, tegen 71% vorig jaar).
- 19% heeft een baan gekregen via internet (een relatieve toename van 26%).

Overig

- 25% van de internetgebruikers heeft via internet wel eens ontdekt aan welke ziekte of kwaal ze leden.
- Van de internetters heeft 73% een pc, 71% een laptop, 31% een smartphone, 23% een spelcomputer, 10% een tablet, en 5% een e-reader.
- 82% van de Nederlanders bezoekt dagelijks een nieuwssite, dit getal verandert al een aantal jaar niet meer.
- 51% van de Nederlanders doet aan online gaming (toename van 11%). Het Europees gemiddelde is 28%.
- Populairste online activiteit met 90% is e-mailen.
- Het aantal mensen dat actief maatregelen neemt om de computer te beschermen tegen virussen en dergelijke) is gedaald naar 85%.

Lees het volledige rapport 'Trendrapport Computer- en Internetgebruik 2011'

(bron: mediawijzernet 17.11.2011)

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Bibliotheekservice Fryslân en heeft tot doel het informeren van de openbare bibliotheken in Fryslân over de ontwikkelingen binnen Bibliotheekservice Fryslân en de bibliotheekwereld in zijn geheel.

Redactie:	Roelf Oving, Bibliotheekservice Fryslân, Kenniscentrum, r.oving@bfrl.nl, 058-2847738
Opmaak:	Sietse Kingma, Bibliotheekservice Fryslân, DTP / Studio, s.kingma@bfrl.nl, 058-2847731
Verschijning:	Elke twee weken indien voldoende kopij.
Volgende editie:	24 januari 2012 (kopij inleveren uiterlijk 12 uur de vrijdag ervóór)
Digitaal abonnement:	Stuur een mailtje naar s.kingma@bfrl.nl

