



### Kenniscentrum

## Inhoud

NUMMER 18 - 20 DECEMBER 2011

Actie Digitale prentenboeken	1
De ideale proeftuin	2
Bibliotheek.nl (BNL)	2
NVB Jaarcongres 2011: Een ander vak.	4
App Friese Bibliotheken	4
Update Jeugd en Onderwijs	5
Landelijke digitale bibliotheek?	6
Stand van zaken Schoolbieb.nl	7
Stilzwijgende verlenging abonnement	8
Colofon	9

### Actie Digitale prentenboeken in de bibliotheek

De bibliotheek is de plaats bij uitstek om jonge kinderen kennis te laten maken met digitale prentenboeken. Digitale prentenboeken stimuleren de taalontwikkeling van jonge kinderen. De effectiviteit van BereslimmeBoeken is aangetoond in wetenschappelijk onderzoek. De populariteit van BereslimmeBoeken blijkt uit het gebruik in de praktijk. In Nederland werken er al ruim 150 bibliotheekvestigingen, honderden (voor)scholen en kinderdagverblijven, peuterspeelzalen met BereslimmeBoeken.

BereslimmeBoeken wordt via het internet aangeboden. In de bibliotheek kunnen kinderen de digitale prentenboeken met een klik van de muis bekijken op de computer. Natuurlijk kunnen de digitale prentenboeken ook worden afgespeeld via beamer of digibord bij voorleesevenementen, introducties of kinderfeestjes in uw bibliotheek.

#### De actie

Bibliotheken die zich aanmelden voor deze actie hebben voor slechts € 50 per vestiging toegang tot BereslimmeBoeken tot 1 december 2012. Dit is een korting ten opzichte van het reguliere jaartarief van maar liefst € 245 per jaar!

Deelnemende bibliotheken ontvangen begin januari (voor aanvang van de Nationale Voorleesdagen 2012) uniek promotiemateriaal om ouders enthousiast te maken voor digitale prentenboeken. Tot het promotiemateriaal behoren posters, flyers en inlogkaartjes. De flyers en de inlogkaartjes kunnen worden meegegeven aan ouders van peuters en kleuters waarbij elk kaartje thuis 3 weken toegang biedt tot BereslimmeBoeken

#### Aanmelden voor de actie

Aanmelden kan tussen 18 november 2011 en 1 januari 2012 via <http://boeken.bereslim.nl> -> "Lid worden" kies Bibliotheken actie.

Kijk voor meer informatie op: [http://www.bereslim.nl/gebruikershandleiding\\_bsm/Bereslim\\_bibliotheken\\_actie.pdf](http://www.bereslim.nl/gebruikershandleiding_bsm/Bereslim_bibliotheken_actie.pdf)

Ingezonden door Janneke Straatsma, [j.straatsma@bfrl.nl](mailto:j.straatsma@bfrl.nl), tel. 058-2847721



## De ideale proeftuin

Bibliotheekservice Fryslân heeft speciaal voor de Bibliotheek een beursstand ontwikkeld. Om de bibliotheek te profileren als ideale proeftuin en schatkamer, de naamsbekendheid te vergroten en het imago te versterken. De stand is ook zeer geschikt voor het werven van nieuwe klanten en het onderhouden van relaties. Op 8 en 9 december 2011 was de stand te bezichtigen op de Bibliotheekweedaagse 2011.

Het hoofdelement in de tuin is de boom, de ontmoetingsplaats. In de boom zitten verschillende elementen verstopt, de schatkamer. Dit zijn elementen waarmee de bezoeker de biebel beleeft.

De boom is interactief inzetbaar. Vraag bezoekers bijvoorbeeld naar een favoriet boek en laat bezoekers boekentips ophangen in de boom! Maak er een wensenboom van, of een verhalenboom voor de kinderen. De mogelijkheden zijn eindeloos. De BSF denkt graag met jullie mee!

Bibliotheekservice Fryslân verhuurt de stand, inclusief vervoer, montage en demontage aan bibliotheken. Voor meer informatie over de stand, bel (058)2847787. Of download de productbrochure.

<http://www.bibliotheekservice-fryslan.nl/nieuws/de-ideale-proeftuin>

Geertje Hoekstra – marketing BSF

## Bibliotheek.nl (BNL)

### Planning

Dinsdag 15 november is in een landelijke implementatiemeeting toelichting gegeven op het implementatietraject van **Bibliotheek.nl**. Daarbij is het traject besproken dat geldt voor de aansluiting op de Website infrastructuur (WAAS), de Nationale Bibliotheek Catalogus (NBC) en het Datawarehouse (DWH).

### Website infrastructuur (WAAS)

In 2013 is de WAAS 100% beschikbaar. Tot dit tijd kunnen (moeten) de bibliotheken aansluiten via widgets. De Friese bibliotheken gaan aansluiten via direct plaatsbare widgets. Dit zijn programma's die werken op nagenoeg elk website. Vergelijkbaar met de digitale dossiers die we nu al via de ontdekdebieb website aanbieden.

Voorbeelden van direct plaatsbare widget zijn o.a. NOS nieuws, KB-dossiers, eBooks eregalerij, Twitter.

### Stand van zaken FBN

Om te voldoen aan de subsidievoorwaarden van OCW moeten alle basisbibliotheken tenminste 4 widgets plaatsen waarvan 1 moet communiceren met de landelijke DCR (data content repository). Deze activiteiten moeten 31 maart 2011 afgerond zijn. Dat is de deadline voor de bibliotheken van de 1e tranche. Ook bij de bibliotheken van de 2e tranche worden de widgets per 1 april geïnstalleerd. De keuze van de te plaatsen widgets is in behandeling bij de stuurgroep Wise/BNL. De werkzaamheden liggen op schema. Vanaf 1 april 2012 begint de voorbereiding op de overstap naar de WAAS, de landelijk website infrastructuur.

### **Nationale Bibliotheek Catalogus (NBC)**

Voor deelname aan de NBC worden de lokale titels geladen in de GGC. Voorwaarde is dat de lokale titels voldoen aan de eisen van de GGC en beschikken over een PPN-nummer. HKA heeft in opdracht van Bibliotheek.nl een exportprogramma ontwikkeld voor een titeldump vanuit de lokale Bicat systemen. OCLC vergelijkt de dump met de titels in de GGC. Van de titels die niet 'matchen' maakt OCLC een uitvalrapport. De bibliotheken krijgen, na ontvangst van de uitvalrapport, 12 maanden de tijd de foutieve titels te corrigeren. Het opleveren van de titeldump is een voorwaarde voor aansluiting op de GGC/NBC.

#### *Stand van zaken FBN*

De titeldump is 23 november 2011 gerealiseerd. Zodra zicht is op de omvang van het uitvalrapport wordt het model en het tijdpad van de finale correctieronde uitgewerkt en afgestemd met de bibliotheken.

### **Datawarehouse**

Het Datawarehouse wordt een landelijk CRM (Customer Relation System) voor het maken van maandrapportages voor ondersteuning van de bedrijfsvoering en analyses. Ook hiervoor leveren de bibliotheken informatie aan via periodieke exporten. HKA maakt in opdracht van BNL een exportroutine voor de genodigde informatie. Vooreerst beperkt de export zich tot de zogenaamde minimale dataset (MDS) Dit is een gegevensset die alle bibliotheeksystemen in Nederland kunnen leveren. Het leveren van een eerste data-export is een onderdeel van de aansluitvoorwaarden. BNL laat de leveringsvoorwaarden in verband met de wet op de privacy door een jurist onderzoeken. Tijdens de implementatiemeeting hebben de bibliotheken nogmaals nadrukkelijk gewezen op de privacyregeling en de (reglement)afspraken met de klant.

#### *Stand van zaken*

Vorige week dinsdag hebben we de beschrijving van de MDS ontvangen. FBN levert geen export voordat de FBN bibliotheken akkoord zijn met de leveringsvoorwaarden van BNL. Dit is in behandeling bij de stuurgroep WISE/BNL. BNL heeft laten weten dat de bibliotheken de leveringsovereenkomst eind december 2011 ontvangen.

### **Samenwerking tussen BNL en SSPN**

BNL en Stichting Samenwerkende PSO's Nederland (SSPN) hebben een samenwerkingsovereenkomst ondertekend. Met een duidelijke rolverdeling in de samenwerking. BNL ontwikkelt en SSPN doet de implementatie en het beheer van de ontwikkelde producten.

### **Beheer BNL**

Het beheer richt zich op dit moment op de drie producten die vallen onder de subsidieregeling van OCW. Dit zijn de WAAS (Website As A Service), de NBC (Nationale Bibliotheek Catalogus) en het Datawarehouse.

Beheerteams gaan deze producten ondersteunen. De bemensing van de beheerteams komt van de PSO's, bibliotheken en BNL. Hiervoor zijn 27 medewerkers geselecteerd. Op dit moment zijn 12 van deze medewerkers bezig met inrichting van de teams. De planning is dat deze activiteiten begin 2012 zijn afgerond en de teams actief zijn voordat de bibliotheken starten met de inzet van de landelijke producten.

## NVB Jaarcongres 2011: Een ander vak.

Donderdag 17 november was ik in Ede om het jaarcongres 2011 van de NVB bij te wonen. Zoals gebruikelijk stort je je rond 10 uur in een menigte collega's die allemaal netjes (overdwars) braaf staan te wachten tot ze aan de beurt zijn om hun (op alfabet) klaargezette toegangsbadge te halen. Dan op weg naar de grote zaal waar de opening gaat plaatsvinden, schuif ik aan naast Jan Klerk die helemaal 'opgeladen' klaar zit met laptop en smartphone om vooral niets te missen en live verslag te doen. Jammer dat de Wifi zo nu en dan wegvalt. Vervolgens check je nog even a.d.h.v. het programma waar je eigenlijk (tegelijk) bij wilt zijn. Deze keer is het opgedeeld in tracks, redelijk gesorteerd op belangstelling voor de bezoeker. Track openbare bibliotheken en track happening bleek mijn voorkeur te hebben terwijl toch vaak blijkt dat ook andere tracks misschien de moeite waard waren geweest. Om niet eindeloos uit te weiden over wat er allemaal besproken werd beperk ik mij tot het vermelden van het overzicht met de presentaties en de verslaggeving van Jan Klerk.

<http://www.nvbcongressen.nl/588-Presentaties-2011.html>

[http://www.janklerk.net/2011\\_11\\_01\\_archive.html](http://www.janklerk.net/2011_11_01_archive.html)

Aan het slot van het plenaire gedeelte was er de Victorine van Schaick prijsuitreiking met als verrassing de Social Mediacaster van bibliotheek Midden-Fryslân die de initiatiefprijs in de wacht sleepte. Een terechte bekroning voor het werk van Jeroen de Boer (SBMF) en Keimpe de Heer ([extelligentsia.nl](http://extelligentsia.nl)).

Naast de presentaties en de lezingen is er nog de beursvloer waar diverse leveranciers hun (nieuwe) producten tonen en graag een praatje maken om de belangstelling te peilen. Wat mij hier opviel naast de reguliere gasten was de aanwezigheid van de firma Howards Home met Finchline explore: (<http://www.finchline.nl/2011/11/23/persbericht-gratis-finchline-explore-maakt-nieuws-en-social-media-monitoring-laagdrempelig/>) een nieuwe eigentijdse manier om nieuws te verzamelen en te analyseren. Een andere praktische opzet om zelfservice Gameguard in de bibliotheek te realiseren was van App software. (<http://www.appsoftware.nl/index.php?id=54>)

Info: Henk jonker / BSF/KC ([h.jonker@bfrl.nl](mailto:h.jonker@bfrl.nl))

## Streep door de plannen om de Friese bibliotheken nog dit jaar via app aan te sluiten

'Overal en altijd toegang tot de bibliotheek' dat belooft App 'de Bibliotheek' de bibliotheekklant. Meerdere provincies en bibliotheken hebben hun interesse doorgegeven en zij willen graag zo snel mogelijk de App beschikbaar stellen aan hun leners. Dit enthousiasme geeft aan dat de App zeker in een behoefte voldoet. Cubiss wil bibliotheekleden uit andere provincies graag zo snel mogelijk toegang verlenen tot de App en tegelijkertijd de belofte 'overal en altijd toegang tot de bibliotheek' waarmaken. Gebleken is dat het risico de belofte niet na te kunnen komen op dit moment te groot is. Daarom heeft Cubiss besloten het aansluitingstraject aan te passen.



### *Oorzaak vertraging:*

Bij het huidige systeem is het noodzakelijk om per bibliotheek een twaalftal nieuwe 'scraping-scripts' te schrijven. Deze brengen de verbinding tussen de (mobiele) App en alle verschillend ingerichte versies van de 'Mijn bibliotheek' omgevingen tot stand. Deze scripts blijken minder makkelijk aan te passen aan de verschillend ingerichte bibliotheeksystemen dan gedacht. Ook hebben de kleinste wijzigingen in systemen dikwijls tot gevolg dat de App niet meer zo functioneert als tevoren. Voor de klant is een stabiel functionerende App een vereiste.

### *Oplossing:*

De verbetering in het aansluitproces houdt in dat eerst de serversoftware (welke de verbinding maakt tussen het bibliotheekstelsel en de mobiele App) wordt herschreven. Er wordt gebruik gemaakt van standaardscripts welke aansluiten op vooraf gedefinieerde websites per bibliotheekstelsel (Bicat 5.6, Bicat Wise, VSmart, e.d.). Deze standaardisatie maakt het aanpassen van scripts aan nieuwe systemen eenvoudiger en sneller uit te voeren. Ook wordt het herstellen van optredende verstoringen beter mogelijk.

### *Gevolgen voor de bibliotheken:*

Bibliotheken die nog niet ingepland stonden zullen worden aangesloten wanneer de serversoftware succesvol is herschreven en getest.

Op dat moment zal ook een nieuwe uitrolplanning naar alle betrokken organisaties worden verzonden. Naar verwachting zullen de eerste nieuwe aansluitingen vanaf maart 2012 gerealiseerd worden waarna dan nog een maand testen volgt. PSO aangesloten bibliotheken krijgen hierbij voorrang. Voor de officiële start is er tegen betaling een communicatietool en een drukwerkbestand beschikbaar. Te verwachten valt dat er bij de Friese bibliotheken voldoende belangstelling zal bestaan om deze app te gaan invoeren echter gezien de huidige problemen willen we natuurlijk wel weten of het product voldoende kwaliteit gaat bieden en kijken we ook naar andere mogelijkheden. Wordt vervolgd.....

**Info: <mailto:h.jonker@bfrl.nl> / tel. 058 2847713**

## **Update Jeugd en Onderwijs**

**Nieuws gepubliceerd op: 22 november 2011**

In januari 2011 is de landelijke site Jeugdbibliotheek.nl stopgezet.

Hoe gaat het nu verder met Jeugd en Onderwijs?

Het is alweer een tijdje geleden dat Jan Klerk op zijn BNL-blog een update postte over de jeugdplannen van BNL. <http://bibliotheek20.ning.com/profiles/blogs/generatie-y-en-de-digitale> Inmiddels is er het nodige nieuws te melden. De voor dit najaar aangekondigde jeugdwidgets zijn uitgesteld naar het 1e kwartaal van 2012. Dat heeft alles te maken met het tijdig aansluiten van bibliotheken op BNL's WLWI-infrastructuur. Alle werkzaamheden die te maken hebben met het realiseren van de infrastructuur en het aansluitingstraject hebben voorrang gekregen; het is immers van belang dat de bibliotheken aan de door OCW gestelde





aansluitvoorwaarden voldoen! Andere werkzaamheden, waaronder ook het realiseren van jeugd- en onderwijspagina's en widgets, zijn daardoor naar achteren geschoven.

Gelukkig betekent uitstel hier geen afstel. Wat kunt u dit voorjaar dan verwachten op jeugdgebied? In ieder geval een aantal naar leeftijd gesegmenteerde landingspagina's voor jeugd, ingepast in een soort van digitale etalage. Op deze landingspagina's vindt u de dan beschikbare widgets op het gebied van onder andere lezen en mediawijsheid. Verder kunnen bibliotheken die aansluiten via de 'plug-in-versie' deze jeugdpagina's gebruiken voor hun eigen websites. Hiermee is dan tevens het grootste deel van de functionaliteit van Jeugdbibliotheek.nl ingepast in de infrastructuur van BNL. Het groepje bibliotheken dat Jeugdbibliotheek.nl sinds het stopzetten van de landelijke ondersteuning per 1 januari 2011 nog in de lucht heeft gehouden, kan dan met een gerust hart hun versie van jeugdbibliotheek.nl beëindigen.

Voor het thema onderwijs komt er iets later een vergelijkbare opzet maar dan als onderdeel van het concept 'De Bibliotheek op School'. Het aantal widgets zal in de loop van het jaar worden uitgebreid. Wie geïnteresseerd is in jeugd en onderwijs kan tijdens de Bibliotheek Tweedaagse een presentatie bijwonen van BNL's servicemanager Jeugd&Onderwijs Jan Klerk. Hij zal u bijpraten over de stand.

Ingezonden door Janneke Straatsma, j.straatsma@bfrl.nl, tel. 058-2847721

## Uit de media



### Landelijke digitale bibliotheek?

Er gaat één landelijke digitale bibliotheek komen waar alle leden van openbare bibliotheken toegang toe zullen hebben. Ieder lid kan in de digitale bibliotheek e-books lenen uit de digitale collecties van vrijwel alle Nederlandse bibliotheken. De digitale bibliotheek is naar verwachting eind volgend jaar gereed.

Staatssecretaris Zijlstra schrijft in een brief aan de Tweede Kamer dat er een gezamenlijke digitale infrastructuur moet komen voor alle Nederlandse bibliotheken. Dit is volgens Zijlstra efficiënter en goedkoper dan wanneer bibliotheken een eigen digitale collectie opzetten en beheren. Zijlstra legt uit dat voor bibliotheken in kleinere gemeenten het moeilijk is de ontwikkeling op het gebied van e-books bij te benen. "Je ziet in de media-uitgaven bij de bibliotheken nu al een verschuiving plaatsvinden van fysiek naar digitaal. Die ontwikkeling is onomkeerbaar. Daarom is het goed dat bibliotheken de handen ineenslaan en zich samen richten op de toekomst. Bibliotheken hebben een belangrijke functie in de samenleving. Met de digitale bibliotheek kunnen ze die functie blijven vervullen", aldus de staatssecretaris.

Voor de 'digibieb' komt in totaal ongeveer 30 miljoen euro beschikbaar. Een enkele bibliotheek is al aangesloten op het netwerk. Het is de bedoeling dat eind 2012 alle bibliotheken aangesloten zullen zijn. De Koninklijke Bibliotheek (KB) en Digitale Bibliotheek voor de Nederlandse Letteren (DNBL) doen ook mee.

<http://www.rijksoverheid.nl/nieuws/2011/12/07/e-books-lenen-uit-landelijke-digitale-bibliotheek.html>



## Stand van zaken Schoolbieb.nl

Nieuws gepubliceerd op: 30 november 2011

Het is enige tijd stil geweest rondom Schoolbieb.nl. Nu kunnen we duidelijkheid bieden.

### Nieuwe Schoolbieb.nl

Stichting Bibliotheek.nl heeft vorige week na een interne review besloten om te stoppen met de ontwikkeling van het nieuwe Schoolbieb.nl. Hiermee stopt ook de samenwerking met het Ontwikkelcentrum.

Dit besluit heeft meerdere oorzaken:

De bouw van het nieuwe Schoolbieb.nl is gestart op een moment dat er nog geen duidelijkheid was over de infrastructuur van Bibliotheek.nl. Hierdoor sloot deze dienst niet aan op de infrastructuur. Gezien de ontwikkelingen is dit wel een must. Het nieuwe Schoolbieb.nl is ondertussen ingehaald door de ontwikkelingen om ons heen.

Het brede verhaal waar destijds voor gekozen is met ondermeer een lessenmaker voor docenten is momenteel al veel uitgebreider beschikbaar via Wikiwijs. De aan Bibliotheek.nl opgeleverde testversie van het nieuwe Schoolbieb.nl voldoet niet aan de door ons gestelde kwaliteitseisen. Om de gewenste kwaliteit te bereiken moeten er nog veel kosten worden gemaakt. Gezien de voorgaande twee punten vinden we dit niet wenselijk.

### Huidige Schoolbieb.nl

Het huidige Schoolbieb.nl blijft online. Aangezien hier al langere tijd geen redactie op heeft plaatsgevonden gaan we zorgen voor een update. We richten ons op het onderdeel Basisonderwijs. Op de site gaan we duidelijk aangeven wat actueel is en wat niet. We verwachten dat we dit eind januari 2012 gerealiseerd hebben. Deze site blijft in ieder geval tot het eind van dit schooljaar beschikbaar. Tegen het eind van het schooljaar zullen wij u informeren over hoe het in het nieuwe schooljaar zal gaan.

### De Bibliotheek op school

Natuurlijk willen we wel zorgen voor een nieuwe dienstverlening gericht op voorgeselecteerde content voor het onderwijs. Deze dienst zal binnen het concept van de Bibliotheek op school ontwikkeld worden.

<http://stichting.bibliotheek.nl/pagina/14743.bibliotheek-op-school.html>

Hiervoor kunnen we gebruikmaken van de kennis die we hebben opgedaan. Binnen het concept van de Bibliotheek op school verdwijnen merknamen en daarmee verdwijnt ook de naam Schoolbieb.nl.

### Animatiewidget

Om ervoor te zorgen dat bibliotheken op korte termijn content kunnen bieden aan het onderwijs wordt er een widget gebouwd met wetenschappelijke animaties van Edumedia. Deze zijn gericht op de vakken aardrijkskunde, biologie en techniek in het primair onderwijs en voortgezet onderwijs. Op de Bibliotheek tweedaagse wordt hiervan een demo getoond. In de loop van 2012 komt deze widget beschikbaar.

Voor meer informatie kunt u terecht bij Willemijn Jongens.

[willemijn.jongens@bibliotheek.nl](mailto:willemijn.jongens@bibliotheek.nl)





## Stilzwijgende verlenging abonnement niet meer mogelijk

De meest bibliotheken hebben reeds voortijdig hun maatregelen genomen en het uitleenreglement aangepast. Toch ontstond enige verwarring doordat ingangsdatum van de regeling met een maand werd vervroegd en vervolgens de regeling 2 dagen voor die tijd nog eens werd veranderd en alleen betrekking had op abonnementen/contracten afgesloten na 1 december 2011. De huidige stand van zaken:

**Let op:** Deze regeling is speciaal gemaakt voor de bescherming van consumenten en geldt niet wanneer u als ondernemer een overeenkomst sluit met een andere ondernemer (business-to-business, B2B).

### Wat is er veranderd?

- U mag een abonnement (de overeenkomst) na de eerste contractperiode niet stilzwijgend verlengen in een overeenkomst voor bepaalde duur.
- U mag een overeenkomst omzetten in een overeenkomst voor onbepaalde duur als de consument de overeenkomst op ieder moment mag opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- U mag consumenten niet verplichten de opzegging op een bepaald moment te laten plaatsnemen.
- De consument moet een overeenkomst die op schriftelijke of digitale wijze tot stand is gekomen, op dezelfde manier kunnen opzeggen.

Voor abonnementen op dagbladen, weekbladen, nieuwsbladen en tijdschriften gelden andere regels:

- U mag het abonnement na de eerste contractperiode telkens met maximaal 3 maanden stilzwijgend verlengen. U moet de consument hierbij de mogelijkheid geven de overeenkomst telkens tegen het einde van de duur van de verlenging met een opzegtermijn van één maand op te zeggen.
- Als abonnementen op dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften met een leveringsfrequentie van minder dan eenmaal per maand stilzwijgend worden voortgezet in een overeenkomst voor onbepaalde duur, is de opzegtermijn maximaal 3 maanden.
- Proefabonnementen op dag-, nieuws-, weekbladen en tijdschriften eindigen na de afgesproken proeftijd.

### Voor wie?

Ondernemingen die producten of diensten (behalve verzekeringen) verkopen aan consumenten.

### Wanneer?

- Nieuwe overeenkomsten  
De wijziging is op 1 december 2011 in werking getreden voor overeenkomsten die op of na 1 december 2011 zijn aangegaan. U moet uw algemene voorwaarden per 1 december 2011 aanpassen aan de nieuwe regels.

<http://www.antwoordvoorbedrijven.nl/regel/algemene-voorwaarden>

- **Bestaande/oude overeenkomsten**  
Voor overeenkomsten die voor 1 december 2011 zijn aangegaan of stilzwijgend zijn verlengd geldt een overgangsregeling van maximaal 1 jaar. U moet uw algemene voorwaarden uiterlijk per 1 december 2012 aanpassen aan de nieuwe regels.

**Let op:** Voor bestaande/oude overeenkomsten is een reparatiewet ingediend om het overgangsrecht aan te passen. Deze reparatiewet ligt op dit moment ter behandeling bij de Eerste Kamer. Op verzoek van de indiener is de behandeling van de reparatiewet voor onbepaalde tijd aangehouden. Het is niet duidelijk of en wanneer deze wordt behandeld.

### **Waarom?**

Er komt een einde aan de ongewenste situatie dat overeenkomsten voor een langere periode stilzwijgend verlengd worden, terwijl consumenten geen behoefte meer hebben aan deze producten en diensten

(Bron: [www.antwoordvoorbedrijven.nl](http://www.antwoordvoorbedrijven.nl))

## Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Bibliotheekservice Fryslân en heeft tot doel het informeren van de openbare bibliotheken in Fryslân over de ontwikkelingen binnen Bibliotheekservice Fryslân en de bibliotheekwereld in zijn geheel.

Redactie:	Roelf Oving, Bibliotheekservice Fryslân, Kenniscentrum, r.oving@bfrl.nl, 058-2847738
Opmaak:	Sietse Kingma, Bibliotheekservice Fryslân, DTP / Studio, s.kingma@bfrl.nl, 058-2847731
Verschijning:	Elke twee weken indien voldoende kopij.
Volgende editie:	10 januari 2012 (kopij inleveren uiterlijk 12 uur de vrijdag ervóór)
Digitaal abonnement:	Stuur een mailtje naar s.kingma@bfrl.nl

