



# NIEUWSBRIEF BIBLIOTHEEKSERVICE FRYSLÂN

## NIEUWSBULLETIN VOOR HET FRIES BIBLIOTHEKEN NETWERK



### Kenniscentrum

## Inhoud

NUMMER 4 - 8 MAART 2011

De nieuwe websites en Aquabrowser	1
Pilot Distributie	2
Aanvraag statistieken over januari 2011	3
CORPORATE STORYTELLING: VERTEL HET VERHAAL VAN JE ORGANISATIE	4
Jongerenliteratuurplein voor 15+ online	5
Friese Pilot Biebsearch in Heerenveen	5
Terugblik 'Jûn fan de ûnmooglike leafde'	6
Foarlêskursus volgeboekt	6
Fryske Foarlêskampioen 2011	6
Nieuwe 'Moanne fan it Fryske Boek'	7
Kieskompas yn Byld online	7

### De nieuwe websites en Aquabrowser

Het in gebruik nemen van een nieuwe website is een feest: eindelijk is het zover, maar natuurlijk zijn er ook problemen, al is het alleen al dat alles er anders uitziet. Er hebben ons veel klachten bereikt over het ontbreken van de oude functieknoppen van Bicat, met name Aanwinsten, Leesadvies en Favorieten. Hoewel weinigen zich het zullen herinneren is dat een direct gevolg van de keuze voor één soort catalogus voor de klanten. In de loop van het project Aquacat is duidelijk geworden dat niet alle functies van Bicat overgenomen konden worden in de Aquabrowser. Omdat het wachten was op het uitontwikkelen van de nieuwe websites, met geheel nieuwe functies voor de klanten, is ervoor gekozen de Bicat-knoppen in de pagina te laten staan. Nu was het dan zover, de nieuwe website is er, en er is geen mogelijkheid meer voor de klanten de oude functies op te roepen, op Mijn menu na (maar ook niet om via die weg weer naar de oude catalogus te gaan). Natuurlijk hoopten wij dat de nieuwe site voldoende functies te bieden had, dat is dus echter niet helemaal het geval. Ik zal nu per 'verloren gegane' functie een mogelijk alternatief bespreken:

#### *Aanwinsten*

Je kunt de aanwinstencarrousel op de website als vervanging zien voor de aanwinsten in Bicat. De webbeheerders kunnen hier zelf keuzes in maken en de covers bieden een link naar de Aquabrowser waar de titel kan worden aangevraagd. Hier kan echter niet voor een aanbod per genre gekozen worden. We zijn momenteel in onderhandeling met Blauwe Brug, die voor de website van OB Deventer ([www.obdeventer.nl](http://www.obdeventer.nl)) zie onder 'Alle aanwinsten' in het kader linksboven) een prachtige pagina met aanwinsten gemaakt heeft, waarin de aloude genrelijst aanwinsten van Bicat links gepresenteerd wordt en waarvan de thema's leiden naar een presentatie rechts, waarin de titels doorlinken naar de Aquabrowser (inclusief aanvraagknop). Dit kan naar verwachting vrij snel gerealiseerd worden. Wijs ondertussen de klanten op de aanwinstencarrousel en de lijsten met 'Meest gelezen'.

#### *Leesadvies*

Deze mooie functie van Bicat kan helaas niet overgenomen worden in de Aquabrowser. Als alternatief kunnen we natuurlijk <http://romanadvies.bibliotheek.nl> noemen, maar we weten dat dat niet hetzelfde is, het is niet zo persoonlijk als het aloude Leesadvies. De Lijstjes met 'Meest gelezen' op de nieuwe sites bieden ook een alternatief. Wel blijven we uitkijken naar programma's die wellicht per widget toegevoegd zouden kunnen worden aan de websites, maar er moet uiteraard wel weer een duidelijke relatie zijn met de uitleenmodule van Bicat.

### *Favorieten*

Veel klanten zijn erg gehecht aan hun favorietenlijstjes en terecht. Als alternatief daarvoor kan ik alleen maar wijzen op de functie van MyDiscoveries, er moet weliswaar apart voor ingelogd worden, maar dan kan er ook best veel mee. Ik geef hieronder nog eens een korte instructie, want het is best een tijd geleden dat we erop gewezen hebben:

- je moet eerst inloggen en dus je eerst aanmelden met je naam en een wachtwoord maken
- je hebt een titel gevonden waarmee je iets wilt doen
- in MD heb je de mogelijkheid om er tags (soort trefwoorden dus) aan te geven, recensie erbij te schrijven, waardering maken middels sterren, en er een lijst mee te maken
- daarvoor ga je naar 'bewaren of taggen' onder het plaatje rechts en logt in
- in het volgende scherm kun je tags (persoonlijke trefwoorden) aan de titelbeschrijving toevoegen, gebruik hiervoor woorden waarvan je denkt dat jij (en anderen) de titel daarop terug kunt vinden (dus niet 'nog te lezen' en andere standaard- of stopwoorden zoals boek, de, het, een enz.)
- hier onder kun je ook je waardering geven door een aantal sterren in te kleuren en een recensie schrijven
- via de bovenste invulbalk kun je lijstjes maken, als je dat voor het eerst doet staat er 'nieuwe lijst', er verschijnt een scherm waarin je een titel voor een lijst in kunt vullen, b.v. Nog te lezen, al gelezen of je favoriete schrijvers, lijstjes met thema's enz.
- als je via de knop My Discoveries inlogt, kun je zien wat je al gedaan hebt, welke lijstjes je hebt gemaakt enz.
- als je tags wilt aanpassen, weghalen, titels aan lijsten toevoegen enz. kan dat dus alleen via de titel zelf, met je eigen inlogcode en via 'Bewaren of taggen'

*Lees in ieder geval ook de uitleg bij MD zelf nog eens en wijs je klanten daarop.*

Contactpersoon: Ludi Visser, e-mail: l.visser@bfrl.nl, tel.: 058-2847778



### **Pilot Distributie**

*Namens de Pilot Distributie publiceren we onderstaande informatie:*

Op 7 maart 2011 gaat de pilot distributie van start. Het doel van deze pilot is om de kosten van het interprovinciaal transport tussen bibliotheken te verlagen en de doorlooptijd van het landelijk transport te versnellen. Vanaf 7 maart 2011 ontvangen bibliotheken **IBL boeken van Plusbibliotheken** in polyzip (plastic enveloppe) voorzien van een pakbon met barcode. Zorg ervoor dat deze **pakbon bij het boek bewaard blijft**. Het boek kan dan weer met de pakbon in de polyzip teruggestuurd worden. Zorg ervoor dat de **pakbon met het retourdeel duidelijk zichtbaar is**. Het boek moet meegegeven worden aan de transportdienst van uw Provinciale Service Organisatie. Indien de pakbon vermist is, kan via de website [www.pilotdistributie.nl/pakbon](http://www.pilotdistributie.nl/pakbon) een **kopie pakbon aangemaakt** worden. Hiervoor heeft u een **inlogcode nodig** die per brief aan alle bibliotheken wordt verstuurd. **Via de website** kunt u ook de inlogcode en wachtwoord aanvragen. Indien u niet beschikt over een polyzip enveloppe kunt u het boek ook verpakken in een normale enveloppe. Plak de pakbon met het retouradres op de enveloppe. Vanaf 7 maart kan direct begonnen worden met het retour zenden van IBL boeken aan de Plusbibliotheken.

Eerder ontvangen materialen (van Plus-bibliotheken buiten de provincie) die **vanaf 7 maart** geretourneerd worden, kunnen ook via de nieuwe werkwijze worden teruggestuurd als een nieuwe/kopie pakbon wordt uitgedraaid via de website **www.pilotdistributie.nl/pakbon**. Alleen materialen die teruggestuurd worden met de nieuwe pakbon kunnen door TNT Innight verwerkt worden.

### Meer informatie

De pilot start op 7 maart 2011 en duurt tot 30 september 2011. Op de website [www.pilotdistributie.nl](http://www.pilotdistributie.nl) kunt u zien welke voorbereidingen u kunt treffen. Er zijn ook YouTube-filmpjes te zien met een werkinstructie voor uw medewerkers. Verder kunt u er een kopie pakbon uitdraaien of een pakbon voor een nieuwe zending aanmaken. Daarnaast kunt u via deze site in contact komen met het projectteam.

### Contact pilot distributie

Voor vragen of opmerkingen over de pilot distributie kunt u contact opnemen met de projectmanager van deze pilot, Ronald Doelen. Ronald is bereikbaar op het volgende e-mailadres: [info@projectdistributie.nl](mailto:info@projectdistributie.nl) en via 06-46052442.

*NB. Aanvulling op deze informatie vanuit Aanvragen (VDX):  
De pakbon **vervangt niet** de aanvraag-verzendbon of uitleen-retourbon, stuur deze ook mee, maar zodanig dat de pakbon van de pilot goed zichtbaar is t.b.v. de adressering. Vragen over de pilot, bijv. over de pakbon, graag rechtstreeks stellen aan de contactpersoon van de pilot en dus niet bij de provinciaal servicemanager Aanvragen.*

Lees nog meer hierover: <http://www.pilotdistributie.nl/faq/>

Aanvragen >

## De Aanvraag statistieken over januari 2011

### Stijging

Verrassend te constateren dat het aantal ingediende aanvragen in januari 2011 is **gestegen met bijna 6.000** vergeleken met november (november is een betere vergelijkingsmaand dan december vanwege de release-sluiting van VDX en de kortere vakantiemaand december). De stijging is in vrijwel alle provincies groot.

#### Jaaroverzicht:

<b>januari 2010:</b>	16.468
<b>november 2010:</b>	23.695
<b>januari 2011:</b>	29.546

Als verklaring voor de stijging denken we aan de volgende factoren:

- het kunnen aanvragen van andere (alle) materiaalsoorten
- het kunnen aanvragen van bladmuziek
- berichtgevingen in december rond vernieuwde site

Mogelijk kunnen hier en daar ook andere zaken zoals bijv. verlagingen van aanvraagkosten per 1/1/2011 een rol spelen.

### Afhaallocaties

De cijfers van bibliotheken die alleen afhaallocaties zijn, zijn nog niet apart zichtbaar in de statistieken. Er wordt aan gewerkt om dat te realiseren.

Het overzicht op de volgende pagina geeft nadere informatie:

PROVINCIE	INGEDIENDE AANVRAGEN NOV	INGEDIENDE AANVRAGEN DEC	INGEDIENDE AANVRAGEN JAN	VERSCHIL NOV-JAN	OVERGEDRAGEN AAN CDR DEC	OVERGEDRAGEN AAN CDR JAN	PERCENTAGE GEHONOREERD OKT	PERCENTAGE GEHONOREERD NOV	PERCENTAGE GEHONOREERD DEC	PERCENTAGE GEHONOREERD JAN
DRENTHÉ	89	60	96	36	20	28	84%	76%	77%	80%
GRONINGEN	111	66	60	-6	27	24	71%	85%	65%	72%
FRIESLAND	2647	2070	3542	1472	58	65	86%	85%	87%	84%
ZEELAND	332	272	442	170	30	48	65%	67%	54%	48%
LIMBURG	672	512	692	180	19	23	69%	69%	71%	61%
UTRECHT	625	490	551	61	12	22	25%	23%	33%	49%
GELDERLAND	1061	990	1776	786	80	105	75%	75%	64%	64%
ZUID-HOLLAND	2982	2467	3435	968	102	141	72%	71%	74%	70%
NOORD-HOLLAND	1245	964	1585	621	43	57	66%	71%	64%	54%
NOORD-BRABANT	1414	1174	1570	396	33	37	82%	81%	77%	72%
OVERIJSEL	5676	4790	6643	1853	692	702	66%	69%	56%	61%
FLEVOLAND	6841	6289	9154	2865	85	65	86%	86%	86%	81%
<b>TOTAAL</b>	<b>23695</b>	<b>20144</b>	<b>29546</b>							

#### BIBLIOTHEKEN > 750 AANVRAGEN PER MAAND

LELYSTAD	1362	1325	1881
DEVENTER	1159	1051	1382
EMMELOORD	1155	1120	1587
DRONTEN	1150	968	1450
ALMERE STAD	1045	1010	1391
ZWOLLE	834		
HENGELO	831		997
URK	829		1088

Contactpersoon: Henk Jonker, e-mail: [h.jonker@bfrl.nl](mailto:h.jonker@bfrl.nl), tel.: 058-2847713

# Dag!

## Een goed verhaal blijft hangen... wat is het verhaal van jouw bibliotheek?

### CORPORATE STORYTELLING: VERTEL HET VERHAAL VAN JE ORGANISATIE

#### *Wat is het verhaal van de bibliotheek?*

Bij corporate storytelling gaat het om het verhaal van de organisatie. Niet een ingestudeerde oneliner, maar het gaat om een zo authentiek mogelijk verhaal. Een goed verhaal blijft hangen. Meer dan ooit is het belangrijk voor de bibliotheek wat haar toegevoegde waarde is. Waarom bestaat de bibliotheek, waarom is de bibliotheek ooit ontstaan, wat voegen wij toe aan de maatschappij en waarom zijn wij als medewerkers ontzettend trots op de bibliotheek. Dit verhaal moeten we meer dan ooit vertellen, als managers, maar zeker ook als medewerkers van de bibliotheek. Niet door de bezuinigingen, maar omdat het een verhaal is dat het waard is om te verspreiden. Tijdens dit kennisdagdeel kijken we wat we kunnen leren van de technieken van corporate storytelling en gaan we op zoek naar ons verhaal. Deze workshop zal worden begeleid door de Storytelling Company ([www.storytellingcompany.nl](http://www.storytellingcompany.nl)).

Datum	Woensdag 30 maart 2011
Door	Storytelling Company ( <a href="http://www.storytellingcompany.nl">www.storytellingcompany.nl</a> )
Doelgroep	Directie, managers, marketing en communicatie medewerkers en medewerkers van de werkvloer
Plaats	Bibliotheekservice Fryslân
Tijd	09.30 – 12.00 uur
Kosten	Medewerkers Fries Bibliotheeknetwerk € 25,- (met lunch € 30,-) Overige organisaties € 45,- (met lunch € 50,-)

Opgeven kan via [info@bfrl.nl](mailto:info@bfrl.nl).

#### Tot ziens?

Voor meer informatie: Thea van der Meer, e-mail: [t.vdmeer@bfrl.nl](mailto:t.vdmeer@bfrl.nl), tel.: 058-2847716

## Jongerenliteratuurplein voor 15+ online

Jongeren en lezen, een onmogelijke combinatie? Niet als jongeren het juiste boek in handen krijgen. En als ze ontdekken dat boeken over hen zelf gaan. Waar ze deze boeken kunnen vinden? Op het nieuwe Jongerenliteratuurplein: een nieuw onderdeel van Leesplein en een gratis online service van **Bibliotheek.nl**.

De website **www.jongerenliteratuurplein.nl** brengt jongeren en boeken samen. Jongeren vanaf 15 jaar vinden hier informatie over boeken die hen op het lijf geschreven zijn. Of het nu gaat om lezen voor de lol of lezen voor de lijst. Nu al telt de website zo'n 500 boekannotaties en dat aanbod wordt wekelijks uitgebreid. Met de nieuwste crossover- en young adultboeken, Nederlandse en vertaalde literatuur en ontspanningslectuur.

### Wat is er te vinden op Jongerenliteratuurplein?

- boekannotaties
- zoekmogelijkheden op auteur, titel, thema/genre, lijstboeken (volgens de leesniveaus van Lezen voor de Lijst)
- auteursportretten
- wekelijkse leestips en maandelijks leeslijsttip
- gedicht van de maand: recente poëzie in the picture
- maandelijks interview met een bekende auteur
- nieuws
- literaire agenda

Deze eerste versie van Jongerenliteratuurplein is een bètaversie. Dit wil zeggen dat we de komende maanden nog hard werken aan uitbreiding, aanpassing en nieuwe onderdelen van de website. We doen dit in overleg met een jongerenpanel en een groep docenten, maar alle ideeën, aanvullingen en vragen zijn welkom via [leesplein@bibliotheek.nl](mailto:leesplein@bibliotheek.nl).

## Aftrap Friese Pilot Biebsearch in Heerenveen

De bibliotheek wacht niet langer tot jongeren naar de bibliotheek komen, maar zoekt ze actief op, daar waar ze het meest vertoeven: de elektronische leeromgeving (ELO). Dit nieuwe concept, onder de naam Biebsearch, beleeft de Friese primeur in een samenwerking tussen Bibliotheken Súd Fryslân en OSG Sevenwolden (locatie Fedde Schurer, bovenbouw Havo/Vwo) in Heerenveen. De aftrap van het project was op donderdag 17 februari 2011. Deze samenwerking is een Friese pilot, met financiële ondersteuning van het Fries Bibliotheken Netwerk. Bibliotheken Súd Fryslân en Bibliotheekservice Fryslân hebben deze pilot gezamenlijk geïmplementeerd.

Tijdens de aftrap van het project ondertekenden Sytske Atsma, directeur bibliotheek Súd Fryslân en Roelie Popping, voorzitter college van bestuur OSG Sevenwolden de overeenkomst tussen school en bibliotheek. Het 'startschot' werd gelost door Coby van der Laan, wethouder gemeente Heerenveen, auteur José Hennekam en leerlingen van een Havo 5 klas. Na de lancering werd er een wedstrijd gespeeld: 4 Havo 5 leerlingen moesten met behulp van Biebsearch zo snel mogelijk de antwoorden op drie vragen zien te vinden. Zij namen het op tegen wethouder Van der Laan, auteur José Hennekam, Roelie Popping en Sytske. Atsma, die alleen Google mochten gebruiken. Daaruit bleek al snel dat Biebsearch enorme voordelen oplevert: binnen no-time hadden leerlingen hun antwoorden gevonden, terwijl het team van Van der Laan worstelde met de vragen.

Biebsearch bestaat uit een zoekvenster dat wordt geplaatst op de elektronische leeromgeving van de school. Hiermee kunnen leerlingen met één zoekactie zowel de bronnen van de school als de catalogus van de bibliotheken raadplegen. Leerlingen en docenten hebben zo toegang

tot al het materiaal van de bibliotheek, waaronder landelijk materiaal en vele digitale bronnen. De bibliotheek levert de aangevraagde materialen op school af. Vanzelfsprekend worden alle leerlingen, docenten en niet lesgevend personeel lid van de bibliotheek.

Bibliotheken Súd Fryslân zorgt vanaf de start van Biebsearch voor ondersteuning op school. Medewerkers geven instructie aan alle klassen en docenten in het gebruik van de nieuwe zoekmachine en ondersteunen de docenten ook daarna bij het mediawijs maken van hun leerlingen. Biebsearch is ontwikkeld door Bibliotheek Zwolle en werd in 2008 bekroond met de Bibliotheek Innovatie Prijs. Inmiddels zijn overal in het land bibliotheken bezig om deze samenwerking met ROC's en het voortgezet onderwijs op poten te zetten. Na twee jaar wordt er bekeken of het project bij OSG Sevenwolden structureel vorm krijgt binnen de school. Tijdens de pilotperiode kunnen ook nieuwe scholen zich aanmelden. We hopen dat het zich als een olievlek over Friesland zal uitbreiden.

Contactpersonen: Wiesje Eppinga, Bibliotheken Súd Fryslân en Thea van der Meer, Bibliotheekservice Fryslân



## Terugblik 'Jûn fan de ûnmooglike leafde'

Op 17 februari vond de laatste van vier literaire avonden van Fryslân Lêst Syn Toppers plaats in de bibliotheek van Dokkum. Deze avond stond in het teken van het boek 'Swarte ingels' van Willem Schoorstra en werd gepresenteerd door René Koster van Omrop Fryslân. Het was een afwisselend programma met o.a. live muziek, gedichten, een filosoof, verhalen en een diepgaande maar zeer geanimeerde forumdiscussie. Er waren meer dan 100 bezoekers die allemaal een gratis exemplaar van 'Swarte ingels' mee naar huis kregen. Voorafgaand aan deze avond was het boek al te krijgen in 15 verschillende bibliotheken. Op [www.FLST.nl](http://www.FLST.nl) staat een verslag van de Fryske Jûn.

## Foarlêskursus volgeboekt

In samenwerking met It Fryske Boek organiseren BSF en een aantal bibliotheken speciale voorleescursussen, bedoeld om nieuwe vrijwilligers te werven. In maart en april vinden deze cursussen (elk twee bijeenkomsten) plaats in de bibliotheken van Gorredijk, Wommels, Sneek en Burgum. Er kunnen maximaal 15 mensen per locatie meedoen en inmiddels zijn alle plaatsen bezet! Zie [www.itfryskeberneboek.nl](http://www.itfryskeberneboek.nl) voor meer informatie. Dankzij deze actie komen er -verspreid over de hele provincie- mensen beschikbaar die in het Fries kunnen voorlezen aan kinderen tot 12 jaar. Dat voorlezen kan plaatsvinden in de Fertilbus, maar ook tijdens activiteiten die de bibliotheken zelf organiseren.

## Fryske Foarlêskampioen 2011

In januari hebben alle basisscholen informatie ontvangen om te kunnen meedoen aan de verkiezing van de Friese voorleeskampioen 2011. Dit jaar zijn er negen verschillende titels geselecteerd voor de groepen 6, 7 en 8 van de basisscholen. Scholen mogen zelf wedstrijden organiseren om hun eigen kampioen te kiezen. Per school mag één kind meedoen aan de Friese voorleeswedstrijd, die eens per twee jaar plaatsvindt. De finale is op vrijdag 17 juni in Gorredijk, met een groot kinderfeest. Meer info op [www.itfryskeberneboek.nl](http://www.itfryskeberneboek.nl) en de bibliotheken hebben inmiddels folders en posters van de Foarlêskampioen ontvangen.





## Uit de media

### Nieuwe 'Moanne fan it Fryske Boek'

Van 16 september t/m 22 oktober a.s. zal de tweede editie van De Moanne fan it Fryske Boek plaatsvinden. Het speciale 'Kadoboek' wordt ditmaal geschreven door Hylke Speerstra (zie foto) en het thema is 'Fiere streken'. Op [www.moannefanitfryskeboek.nl](http://www.moannefanitfryskeboek.nl) zal t.z.t. het nieuwe programma verschijnen. De Moanne fan it Fryske Boek wordt georganiseerd door Stichting It Fryske Boek en Tresoar, in samenwerking met schrijvers, uitgevers, boekhandel, bibliotheken en de nieuwe Stichting Boeken fan Fryslân. Ook voor de bibliotheken zal weer een aanbod worden ontwikkeld, ditmaal in nauwe samenwerking met de BSF.

Friese berichten ingezonden door: Symen Schoustra, tel.: 058-2847723,  
e-mail: [s.schoustra@bfrl.nl](mailto:s.schoustra@bfrl.nl)

### Kieskompas in Beeld online Kieskompas yn Byld online

Voor mensen die moeite hebben met geschreven taal is sinds 16 februari Kieskompas in Beeld beschikbaar. Voor Fryslân is ook speciaal een Friestalige versie ontwikkeld. Kieskompas in Beeld is te bereiken via de verkiezingswebsite [www.kiezefoarfryslan.nl](http://www.kiezefoarfryslan.nl). Daarop staat ook de 'reguliere' versie van Kieskompas.

Foar minsken dy't muoite hawwe mei skreaune taal, is sûnt 16 febrewaris Kieskompas yn Byld beskikber. Foar Fryslân is spesjaal in Frysktalige ferzje ûntwikkele. Kieskompas yn Byld is te berikken fia de ferkiezingswebsite [www.kiezefoarfryslan.nl/](http://www.kiezefoarfryslan.nl/). Dêr stiet ek de reguliere ferzje fan Kieskompas op.

## Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Bibliotheekservice Fryslân en heeft tot doel het informeren van de openbare bibliotheken in Fryslân over de ontwikkelingen binnen Bibliotheekservice Fryslân en de bibliotheekwereld in zijn geheel.

Redactie: Ludi Visser, Bibliotheekservice Fryslân,  
Kenniscentrum, [l.visser@bfrl.nl](mailto:l.visser@bfrl.nl), 058-2847778

Opmaak: Sietse Kingma, Bibliotheekservice Fryslân,  
DTP / Studio, [s.kingma@bfrl.nl](mailto:s.kingma@bfrl.nl), 058-2847731

Verschijning: Elke twee weken.

Volgende editie: 15 maart 2011  
(kopij inleveren uiterlijk 12 uur de vrijdag ervóór)

Digitaal abonnement: Stuur een mailtje naar [l.visser@bfrl.nl](mailto:l.visser@bfrl.nl)

