

BSF



Nieuwsbrief feb • 2014

In deze nieuwsbrief lees je meer over de interesse van het CPNB in het moordspel, de eigen Clouddienst van de BSF en over het project Boekenruil. Ook leggen we uit wat een liquiditeitsprognose is en melden we trots dat alle bibliotheken SEPA-proof zijn! Veel leesplezier.

Moordspel gaat landelijk

De afgelopen twee jaar heeft de BSF samen met de Friese Bibliotheken met een toenemend succes het moordspel georganiseerd. En dat is niet onopgemerkt gebleven. Er is vanuit het CPNB interesse om het moordspel over te nemen. Dit is geweldig nieuws omdat het moordspel dan verder kan groeien en het ook de Friese Bibliotheken iets oplevert.



moord
SPEL

Het CPNB wil er voor zorgen dat het moordspel dit jaar voor alle bibliotheken in Nederland beschikbaar komt. Daarvoor wordt o.a. gekeken naar een online platform (website), een landelijk bekende schrijver en een ludieke lancering. Voor de Friese Bibliotheken betekent dit een flinke besparing op de kosten plus een groot deel van de uren die anders door het team Marketing & Communicatie wordt gemaakt. Deze ruimte kan gereserveerd worden voor iets anders, bijvoorbeeld voor een goede invulling van de follow-up van de leads.

Binnenkort ontvangen alle Bibliotheken het aanbod van het CPNB, waaronder dus het moordspel. Voor meer informatie hierover kun je contact opnemen met Marketing & Communicatie, via (058) 2847788 of marcom@bfrl.nl.

BSF start eigen Clouddienst

BSF is een pilot gestart met het gebruik van een intermediair platform tussen de computers van haar klanten en de Citrix-omgeving. Aanleiding is dat de huidige kantooromgeving niet aan alle wensen en eisen tegemoet komt. Bijvoorbeeld het overzetten van een powerpointpresentatie uit Citrix naar een laptop of USB-stick is zonder hulp van de afdeling ICT van de BSF niet mogelijk.

Al jaren maken Bibliotheken en andere culturele instellingen gebruik van de kantooromgeving (Citrix) van BSF. In deze kantooromgeving wordt ondermeer het Office pakket aangeboden met daarin o.a. Word en Outlook. Documenten die gebruikers in de kantooromgeving creëren, ontvangen en bewerken worden opgeslagen op een aparte server bij BSF. Het systeembeheer en het veilig stellen van bestanden (documenten en mail) voert de afdeling ICT uit via back-ups.

BSF heeft voor de pilot een eigen Clouddienst gerealiseerd voor het opslaan van bestanden gekopieerd uit de BSF omgeving om ze vervolgens over te zetten naar een ander systeem. Het overzetten van de eerder genoemde powerpointpresentatie in Citrix naar een laptop kan de gebruiker op die manier geheel zelf uitvoeren. De dienst is vergelijkbaar met bijvoorbeeld Dropbox met het belangrijke verschil dat de bestanden op een server bij de BSF worden opgeslagen en beheerd.



De pilot is medio januari gestart en duurt ongeveer twee maanden. Begin april informeren wij jullie over de resultaten van de pilot en het mogelijke vervolgtraject. Wil je nu alvast meer weten? Neem dan contact op met Klaas Jonkers, adviseur ICT via (058) 284 7763 of k.jonkers@bfrl.nl



www.bibliotheekservice-fryslan.nl

Bibliotheken hebben op dit moment te maken met veranderingen. Veranderingen als het gaat om inkomsten, veranderingen in de markt etc. Bij veranderingen horen ook kosten en investeringen. Het is daarom van belang om een goede inzicht te hebben in de huidige en toekomstige liquide middelen. Een tool waarmee we bibliotheken helpen is een liquiditeitsprognose. We vertellen daar iets meer over.

Liquiditeit houdt in of je op korte termijn je schulden kunt betalen. Je kijkt dan naar bezittingen die geld zijn of snel in geld om te zetten zijn.

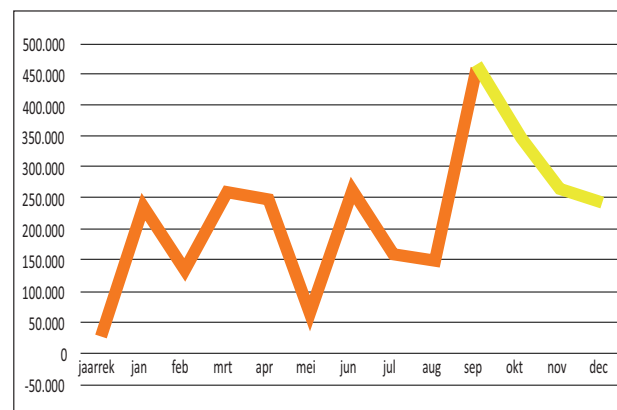
Rapport op maat

Een liquiditeitsprognose wordt op maat gemaakt op basis van een aantal gegevens uit de administratie van de bibliotheek. Het rapport bestaat o.a. uit een overzicht (grafiek) van de liquiditeitsprognose, met daarbij de kosten en baten op grootboekniveau per maand. Onze financiële administrateurs kunnen deze cijfers toelichten en daarbij aanbevelingen doen.

Hiernaast een voorbeeld van een grafiek van de liquiditeitsprognose. De oranje lijn is wat er gerealiseerd is en de gele lijn geeft de prognose weer. De prognose wordt gebaseerd op gegevens uit het verleden. In de meeste gevallen wordt er gekeken naar het voorgaande jaar.

Wat kun je ermee?

Met een liquiditeitsprognose kan de bibliotheek de liquide middelen beter sturen. Je hebt namelijk inzicht in te verwachten inkomsten en uitgaven, inzicht of extra financiering noodzakelijk is, inzicht in betalingstermijnen en inzicht in het minimale werkkapitaal. Daarnaast heb je met deze informatie de mogelijkheid om investeringen goed te timen en kun je overtollige liquide middelen wegzetten. Ook geeft het rapport inzicht in trends van het verleden en heb je overzicht van de bankgegevens.



Wil je graag dieper in de liquiditeitsprognose duiken of zijn er vragen, dan kun je contact opnemen met Martin Amperse via (058) 2847750 of m.ampers@bfrl.nl

In de nieuwsbrief van december hebben we kort het project Boekenruil toegelicht. Nu besteden we aandacht aan wat het voor Bibliotheken kan betekenen. Vormt Boekenruil een concurrent voor de bestaande vestigingen of is het juist een aanvulling op de Bibliotheekvoorziening in de kleine kernen?

Dorpsportaal Burum

Boekenruil is onderdeel van een dorpsportaal in Burum die de leefbaarheid in dit gebied moet behouden en versterken. Boekenruil is in het kort een webapplicatie die lokale boekenruil faciliteert en waarmee ook de collectie van de Bibliotheek wordt ontsloten. Inwoners kunnen met de Boekenruilapplicatie zelf boeken aanbieden en lenen. Het verzamelen van de gegevens voor het presenteren van de eigen boeken gaat via Google Scholar. Het voordeel hiervan is dat het systeemafhankelijk is en dus voor iedereen toegankelijk.

BSF ondersteunt

De provincie heeft prioriteit gegeven aan Boekenruil en BSF aangewezen als partij voor de coördinatie en uitvoering van het project. BSF participeert in Boekenruil door de provinciale collectie via internet beschikbaar te stellen en zoekt daarbij de bibliotheken als partner. Bewoners die boeken vanuit de bibliotheekcollecties willen aanvragen hebben daarvoor een geldig bibliotheeklidmaatschap nodig. Voor de bibliotheken biedt



Boekenruil

Bibliotheken zijn SEPA-proof!



Met ingang van 1 februari 2014 is de Europese betaalmarkt veranderd. Vanaf deze datum geldt de Single Euro Payments Area oftewel SEPA. Dit houdt in dat binnen de Europese betaalmarkt er geen verschillen meer bestaan tussen binnen- en buitenlandse betalingen in de Europese Unie. Oké, maar wat betekent dit voor Bibliotheken?

Voor de bicatWise applicatie en daarmee de BSF en haar klanten heeft deze wijziging de nodige gevolgen gehad. Vanaf februari 2013 is gewerkt aan een geleidelijke overgang naar de nieuwe situatie. Sindsdien zijn er vele updates van het bicatWise systeem nodig geweest als gevolg van veranderende inzichten, voorwaarden en eisen van de banken en tussentijdse testresultaten. Stapje voor stapje is het systeem verder ontwikkeld.

Wat zijn de veranderingen?

In de eerste plaats zijn in bicatWise alle bankrekeningnummers van zowel alle bibliotheken als de leden van de bibliotheken omgezet naar een nieuw IBAN-rekeningnummer. Tegelijkertijd is een controle uitgevoerd op de geldigheid van de rekeningnummers. Er is rekening gehouden met drie andere wijzigingen die in de loop van 2013 plaats moesten vinden: de overstap van één gezamenlijke bankrekening naar nieuwe bankrekeningen per bibliotheekorganisatie, de (deels handmatige) omzetting van circa 4500 rekeningnummers van de Frieslandbank als gevolg van de overname van deze bank door de Rabobank en de gevolgen van de samenvoeging van Bibliotheek Súd Fryslân en Bibliotheek Súdwest Fryslân.

Automatische incasso's

De meest ingrijpende wijzigingen zitten in de verwerking van de automatische incasso's. De voorschriften hiervoor

zijn fors aangescherpt. Dit heeft er in geresulteerd dat zowel de werkwijze als de programmatuur is aangepast. Eén van de eisen is de machtiging voor automatische incasso. Deze machtiging kan nu volledig in bicatWise worden aangemaakt en opgeslagen bij de klantgegevens.

Attentie via inbox

Een andere eis is dat klanten waarvoor wordt geïncasseerd minimaal 7 dagen van te voren worden geïnformeerd over de exacte datum van afschrijving. Hiervoor is de 'inbox' ontwikkeld. Klanten worden na ingelogd te zijn op de website van de bibliotheek automatisch geattendeerd op een nieuw bericht in de inbox. In de toekomst zal deze functie verder worden uitgebreid. De inbox wordt op dit moment nog getest en zal bij de eerstvolgende incasso in gebruik worden genomen. Het is belangrijk om de bibliotheekleden over deze nieuwe service te informeren.

Overgangsdatum ruim gehaald

Met de verwerking van de automatische incasso's en acceptgiro's van eind februari 2014 is bicatWise definitief over op SEPA. De verwachting op dit moment is dat ook deze laatste stap zonder problemen zal verlopen. Omdat verwacht wordt dat veel bedrijven de overgangsdatum van 1 februari 2014 niet zullen halen heeft de Europese Commissie onlangs besloten deze einddatum met een half jaar te verlengen. De aanpassingen aan Wise worden dus ruim binnen de termijn gehaald.

Voor vragen over de wijzigingen of voor meer informatie kun je contact opnemen met Roelof Riemersma, afdeling ICT via (058) 2847749 of r.riemersma@bfrl.nl

...vervolg Boekenruil pagina 2 >

Boekenruil een laagdrempelige en eenvoudige bibliotheekvoorziening voor de kleine kernen waar vestigingen moeten sluiten of al jaren weg zijn. In de tweede helft van het ontwikkeltraject worden Interbibliothecair Leenverkeer (IBL) en logistiek behandeld.

Meerwaarde?

Voor Bibliotheken is de meerwaarde van Boekenruil nog niet duidelijk. Deze meerwaarde zal in de pilotperiode moeten blijken. We blijven in gesprek met de bibliotheken en houden ze op de hoogte van alle ontwikkelingen.

Wil je meer informatie over Boekenruil of een gesprek over wat het voor Bibliotheken kan betekenen, neem dan contact op met Bertus Douwes, projectleider binnen BSF via a.douwes@bfrl.nl of (058) 284 7762. Algemeen projectleider is Trees Flapper, te bereiken via info@treesflapper.nl of 06 53492920.

COLOFON

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Bibliotheekservice Fryslân voor de Friese bibliotheken. Alles mag gekopieerd worden zonder onze toestemming.

De nieuwsbrief verschijnt maandelijks. Kopij voor deze nieuwsbrief? Mail de input of suggesties dan naar de nieuwsbriefredactie via marcom@bfrl.nl